



**Garantievoorwaarden
Deurenfabriek Suselbeek
10 jaar**



Inhoudsopgave

1. Garantie	3
2. Schadebegrip	3
2.1 Kromming of scheluwte stab.klasse I	3
2.2 Kromming of scheluwte stab.klasse II	3
2.3 Meten volgens SKH-Publicatie 13-03.....	4
3. Verantwoordelijkheden	4
3.1 Productie volgens BRL 0803	4
3.2 Beglazen en overschilderen.....	4
4. Welk type deur	4
4.1 Hardhouten deuren.....	4
4.2 Samengestelde deuren.....	4
5. Welk type afwerking	4
5.1 Dekkende afwerking	4
5.2 Transparante afwerking	5
6. Transport en opslag	5
7. Controle bij oplevering	5
7.1 Oppervlakte beschadigingen	5
7.2 Deur correct afgehangen	5
7.3 Verwijderen van stickers	5
7.4 Reinigen van de deur.....	5
7.5 Verwijderen cement- en kalkvlekken.....	6
8. Afschilderen	6
8.1 Dekkende voorlak	6
8.2 Transparante voorlak	6
8.3 Eindafwerking	6
8.4 Afschilderen	6
9. Onderhoud algemeen	7
9.1 Reinigingsonderhoud	7
9.2 Periodiek onderhoud	7
9.3 Onderhoudsschema	8
10. Klachten	9

Deurenfabriek Suselbeek b.v. garantie voorwaarden concept II houten buitendeuren.

Geproduceerd volgens KOMO attest-met-productcertificaat en geleverd volgens de BRL 0803 onder fabrieksgarantie.

1. Garantie

U heeft 10 jaar Deurenfabriek Suselbeek b.v. fabrieksgarantie met als ingangsdatum de factuurdatum van Deurenfabriek Suselbeek b.v. mits voldaan aan:

- Deurblad is toegepast in Nederland onder voor Nederland gangbare binnen- en buitenklimaat condities.
- Geproduceerd onder KOMO en volgens de BRL 0803.
- Hardhouten deuren; dikte 54, 67 en 84mm maximaal 1050x2600mm.
- Samengestelde deuren; dikte 54, 67 en 84mm maximaal 1050x2500mm.
- Hardhouten deuren, dikte 38mm 1050x2400mm.
- Samengestelde deuren, dikte 39mm 930x2400mm.
- Deuren voorzien van gezamenlijke minimale droge laagdikte (zie BRL0817).
- De hierna omschreven onderhoudsvorschriften voor de gebruiker.
- De garantie blijft beperkt tot in de Benelux afgehangen deuren.
- Visuele gebreken worden beoordeeld volgens SKH richtlijn 08-04 'Visuele beoordeling buitendeuren'.

De garantie heeft geen betrekking op het deurkozijn.

2. Schadebegrip

In het garantiereglement wordt aangemerkt;

Van een (buiten)deur geleverd met fabrieksgarantie mag worden verwacht, dat deze onder redelijk te voorziene omstandigheden deugdelijk en bruikbaar is voor het doel waarvoor deze is bestemd.

- Constructiegebreken (open verbindingen, delaminatie).
- Ernstige hout aantasting (schimmel aantasting, houtrot).

- 2.1 Kromming of scheluwte van meer dan 8mm voor deuren van stabiliteitsklasse I.
Het een en ander voor zover aantoonbaar veroorzaakt door een productiefout en/of verkeerd toegepaste materialen, en derhalve toe te rekenen aan de deurenfabrikant. Buiten het schadebegrip vallen foutief geplaatste kozijnen (zie BRL0801). Niet gedekt zijn van buiten komende onheilen zoals langdurige hoge temperaturen en zware vochtbelastingen.
- 2.2 Kromming of scheluwte van meer dan 6mm voor deuren van stabiliteitsklasse II.
Het een en ander voor zover aantoonbaar veroorzaakt door een productiefout en/of verkeerd toegepaste materialen, en derhalve toe te rekenen aan de deurenfabrikant. Buiten het schadebegrip vallen foutief geplaatste kozijnen (zie BRL0801). Niet gedekt zijn van buiten komende onheilen zoals langdurige hoge temperaturen en zware vochtbelastingen.

- 2.3 Met betrekking tot de kromming en scheluwte dient gemeten te worden volgens SKH-publicatie 13-03 ná de oplevering en ná het eerste stookseizoen. De eventuele kromming/scheluwte dient gemeten te worden aan de sluitzijde van de deur dicht op het middenslot.
Zie ook SKH-Publicatie 13-03 'Het meten van de vervormingen van een deurblad'
www.suselbeek.nl/downloads

3. Verantwoordelijkheden

- 3.1 Deurenfabriek Suselbeek produceert en levert af conform BRL 0803 Concept II of III. De bijbehorende verwerkings- en onderhoudsvoorschriften zijn voor u als verwerker, te downloaden op www.suselbeek.nl/downloads
- 3.2 De verwerker plaatst, beglaasd en schildert de deur volgens de bijgeleverde verwerkingsvoorschriften en draagt de onderhoudsvoorschriften over aan de gebruiker, deze zijn te vinden op www.suselbeek.nl/downloads
Voor de gebruiker/eigenaar zijn na oplevering de onderhoudsvoorschriften van belang.

4. Welk type deur

Deurenfabriek Suselbeek geeft fabrieksgarantie op twee typen buitendeuren; hardhouten en samengestelde deuren, geproduceerd volgens BRL 0803, concept II of III.

Deurenfabriek Suselbeek geeft garantie op voordeuren, achterdeuren, bergingsdeuren garagedeuren in enkelvoudige uitvoering en als deurstel.

4.1 Hardhouten deuren

U herkent dit type deur aan de houten stijlen en dorpels met daartussen één of meerdere lichtopeningen en/of panelen.

4.2 Samengestelde deuren

U herkent dit type deur aan de samengestelde constructie. De deur is opgebouwd uit een raamwerk met daartussen Pir, kurk of vuren vulmateriaal dat aan weerszijden voorzien is van een beplating.

Soms is de buitenzijde geprofileerd of ingefreesd. In de deuren kunnen zich lichtopeningen bevinden.

5. Welk type afwerking

Dekkend of transparant.

- 5.1 Voor al het houtwerk in de buitendeuren geleverd volgens Concept II of III dekkend, geldt in principe dat u dit alleen dekkend af mag werken.
Zie ook punt 8 (Afschilderen).

- 5.2 Transparant afwerken mag alleen bij hardhouten buitendeuren die zijn opgebouwd uit duurzame houtsoorten (klasse 1 of 2) of bij samengestelde deuren die voorzien zijn van duurzame dekfineren, geleverd volgens Concept II of III transparant. Zie ook punt 8 (Afschilderen).

6. Transport en opslag

De deuren dienen tijdens transport en gedurende de opslag afdoende tegen weersinvloeden (zoals inregenen in slotkast- en briefgleufopeningen), beschadigingen en dergelijke te zijn beschermd en daarbij zo te zijn ondersteund dat geen ontoelaatbare vervormingen kunnen optreden. De opslagruimte dient doeltreffend geventileerd te zijn, zodat het meegegeven vochtgehalte in de deuren gehandhaafd blijft. De deuren dienen recht op te zijn geplaatst, op een wijze dat zij gevrijwaard blijven van vochtbelasting zoals optrekkend grondvocht. Het verdient aanbeveling deuren zo laat mogelijk in de bouwfase in te hangen.

7. Controle bij oplevering

De verwerker dient de onderhoudsvorschriften over te dragen aan de gebruiker/eigenaar. Controleer uw deuren op beschadigingen.

- 7.1 Oppervlakkige beschadigingen altijd (laten) repareren d.m.v. schuren, plamuren en opbrengen van een voorlaksysteem (minimaal 2 lagen). Daarna aflakken waarbij de vuistregel geldt;

- Bij dekkende voorlak minimaal 1 laag, laagdikte droog 30 µm (binnen 18 maanden).
- Bij transparante voorlak minimaal 2 lagen, laagdikte droog 60 µm (binnen 6 maanden).

- 7.2 Deur correct afgehangen.

Zijn de naden recht. Sluit de deur goed aan tegen het kozijn. Zie onderstaande tabel. Ga bij afwijkingen na of het aan de deur ligt of aan het deurkozijn.

Hang- en sluitnaden en overige naden op het moment van afhangen

Type bewegend deel	Hangnaad	Sluitnaad	Naad boven	Naad onder
Naar binnendraaiende deuren	2 +/- 1mm	3 +/- 1mm	2 +/- 1mm	3 +/- 1mm
Naar binnendraaiende deurstellen	2 +/- 1mm	5 +/- 1mm	2 +/- 1mm	3 +/- 1mm
Naar buitendraaiende deuren	2 +/- 1mm	3 +/- 1mm	2 +/- 1mm	7 +/- 1mm
Naar buitendraaiende deurstellen	2 +/- 1mm	5 +/- 1mm	2 +/- 1mm	7 +/- 1mm

Voor 30min. BVT en 60min. BVT deuren gelden afwijkende naadwijdtes. Zie www.suselbeek.nl/downloads 'Matrix brandvertragende deuren Suselbeek, 2017'

- 7.3 Verwijder stickers en beschermingsmiddelen. Doe dit zo spoedig mogelijk, ook van het glas. Gebruik geen agressieve middelen.
- 7.4 Reinig de deur en al het hang- en sluitwerk. Doe dit zorgvuldig. Gebruik lauw water en zachte zeep.

- 7.5 Verwijder grondig alle cement- en kalkvlekken.
Gebruik eventueel een geconcentreerd schoonmaakmiddel. Vermijd schurende middelen.

8. Afschilderen

Indien uw deur is geleverd in een dekkend of transparant voorlak verfsysteem:

- 8.1 Uw deur is geleverd in een dekkend voorlaksysteem, u dient de deur binnen 18 maanden te voorzien van minimaal 1 aflaklaag van tenminste 30 µm droge laagdikte, voor afwerken geldt de BRL0817.
Bedenk: matte lak geeft eerder onderhoud dan glanzende lak. Lichte kleuren vergen minder onderhoud dan donkere. Het meest gunstige en duurzame onderhoud geven lichte kleuren uitgevoerd in hoogglans.
Lichte kleuren in een laag- tot halfglans (=mat vlg. het onderhoudsschema) vereisen dezelfde onderhoudsfrequentie als donkere kleuren in een hoogglans uitvoering. Het meest frequente onderhoud vragen donkere kleuren in een laag- tot halfglans (=mat volgens onderhoudsschema) uitvoering en deze frequentie is gelijk aan de cyclus die bij een transparante afwerking geldt.
- 8.2 Uw deur is geleverd in een transparant voorlaksysteem, u dient de deur binnen 6 maanden te voorzien van 2 aflaklagen van tenminste 60 µm droge laagdikte, voor afwerken geldt de BRL0817.
- 8.3 Deurenfabriek Suselbeek adviseert u om de eindafwerking zo spoedig mogelijk na het afhangen van de deuren aan te brengen.

Schilder uw deuren niet:

- Bij een relatieve luchtvochtigheid in de ruimte boven de 85 %.
 - In de volle zon.
 - Bij temperaturen onder de 8°C.
- 8.4 Alvorens te gaan schilderen; het oppervlak goed ontvetten, de ondergrond licht matteren, opzuiveren en stofvrij maken, zo nodig de voorlaklaag herstellen, (zie ook afwerkingsvoorschrift www.suselbeek.nl/downloads)
- Voorkom dat u door de verlagen heen schuurt.
 - Binnen- en buitenzijde, onder- en bovenzijde van de deur dienen rondom op dezelfde wijze en met evenveel lagen te worden behandeld.
 - Tussen de lagen minimaal 24 uur droogtijd aanhouden.

9. Onderhoud algemeen**9.1 Reinigingsonderhoud**

Reinigen draagt geweldig bij aan de lange levensduur van uw deuren. Vuile deuren verweren sneller. Regelmatig schoonmaken met water en een beetje schoonmaakmiddel is voldoende. Reinig ook het glas en de kit of rubberband rond de ruiten. Houd deursponningen en het kozijn schoon. Doe hetzelfde met de eventueel aanwezige automatische valdeur.

9.2 Periodiek onderhoud; dekkende en transparante afwerking, kit

Het gaat hier om onderhoud dat periodiek nodig is, zie schema punt 9.3.

- Dekkende afwerking

Deurenfabriek Suselbeek laat u kiezen tussen twee schema's:

Schema 1 (gunstige klimatologische omstandigheden) lichte kleuren.

Schema 2 (minder gunstige omstandigheden) donkere kleuren.

- Transparante afwerking

U dient de deur ieder jaar te inspecteren en bij te werken, iedere 2 jaar een geheel nieuwe laag aanbrengen.

- Kit

Elastische kit als afdichtingsmateriaal behoort een goede hechting te hebben ter voorkoming van het indringen van vocht in de sponning. Indien er onthechting optreedt of openingen ontstaan in het kitwerk behoren maatregelen te worden getroffen. Zie ook 'Onderhoudsvorschriften' Deurenfabriek Suselbeek (www.suselbeek.nl/downloads)

9.3 Onderhoudsschema dekkende en transparante afwerking, kit

Dekkende afwerking																
Schema	Kleurkeuze	Type afwerking	Wat moet u doen in welk jaar?													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Lichte kleuren	Mat		x		o		x		o		x		o	x	
		Glanzend			x		o		x		o			x		
2	Donkere kleuren	Mat		o		o		o		o		o		o	o	
		Glanzend		x		o		x		o		x		o	x	
Beglazingskit			x	x	x	x	#	x	x	x	x	#	x	x	x	x
Kleurkeuze: wat zijn lichte of donkere kleuren? Zie de Ral-kleurentabel met toelichting 'Onderhoud gevelelementen' NBvT adviseert, zie www.suselbeek.nl/downloads Specificatie van het onderhoudsadvies: x = inspecteren op gebreken en bijwerken o = bijwerken en geheel nieuwe verlaag aanbrengen # = verwijderen oude kit en aanbrengen nieuwe kit																

Transparante afwerking																
Transparante verfsystemen			Wat moet u doen in welk jaar?													
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Transparant	Satin	x	o	x	o	x	o	x	o	x	o	x	o	x	o
Beglazingskit			x	x	x	x	#	x	x	x	x	#	x	x	x	x
Toegestaan: Hardhoutsoorten en samengestelde deuren voorzien van Ocumé beplating of duurzame dekfineren. Zie de Ral-kleurentabel met toelichting 'Onderhoud gevelelementen' NBvT adviseert, zie www.suselbeek.nl/downloads Specificatie van het onderhoudsadvies: x = inspecteren op gebreken en bijwerken o = bijwerken en geheel nieuwe laag aanbrengen # = verwijderen oude kit en aanbrengen nieuwe kit																

10. Klachten

Bij eventuele klachten dient de afnemer zich direct (doch uiterlijk binnen 7 dagen) na constatering van de klacht en vermelding van relevante gegevens zich schriftelijk te wenden tot Deurenfabriek Suselbeek b.v. deze houdt zich het recht voor de klacht te verhelpen door correcte maatregelen aan de deur zelf, ter plaatse of in de fabriek.

De kosten voor het herstel van de schade en/of gebreken worden door Deurenfabriek Suselbeek b.v. vergoed tot een maximaal bedrag gelijk aan anderhalf maal "de oorspronkelijke prijs af fabriek" van het desbetreffende onderdeel of product.

Uitgesloten van garantie zijn de deuren die door derden niet volgens de NPR 3577 zijn beglaasd, bovendien zijn schades ontstaan door vocht binnen de glaslijn uitgesloten van garantie.

Uitgesloten van garantie zijn kleurverschillen in de verschillende onderdelen van de deur.